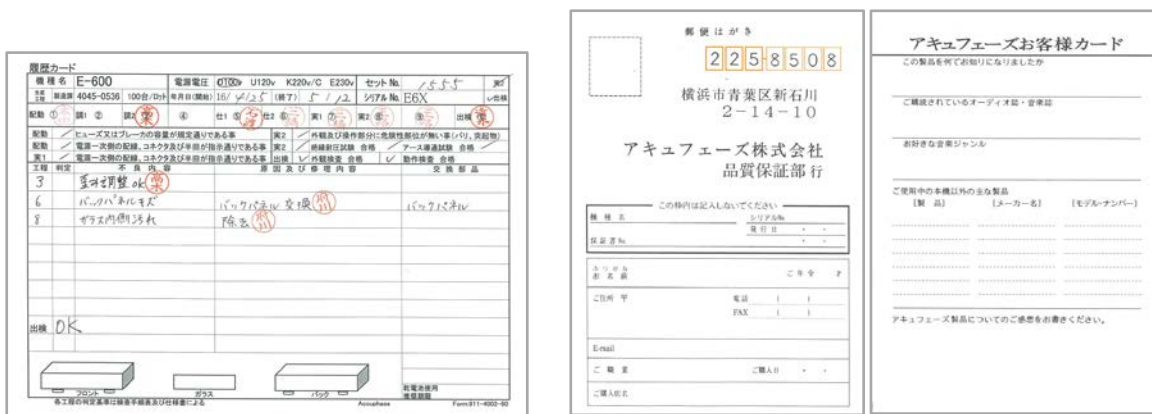


ハイエンドオーディオ製品は、10年20年という長い期間にわたってご愛用いただくものですから、長期使用に耐える品質と耐久性、安全性を備えていなければなりません。これを実現するため、国際的に通用するアキュフェーズ独自の『品質マネージメント・システム』を社内に構築し、品質管理部門が中心になってこれを運営しています。

一般的な電気機器メーカーは、修理を行うアフターサービス部門が独立した部署として存在しますが、アキュフェーズは品質保証部門の中にアフターサービスを行う部署があることが大きな特徴です。これによって市場で発生した故障や不具合の情報を品質管理に直接フィードバックすることができます。

## ■独自の製品管理

アキュフェーズ製品は、製品背面に刻印してある『シリアルナンバー』（製造番号）によって一元的に管理されています。製造時には、製品一台ごとに作成した『製品履歴カード』に製造中の経過をすべて記録しています。製品をご購入いただいた後は、製品に付属している『お客様カード』をご返送いただくことで保証登録を行います。これによりご購入いただいたお客様の情報と社内の製品情報を関連付けます。また、シリアルナンバーとは別に製品内部に『シャーンナンバー』を付けています。シリアルナンバーが読み取れない場合でもシャーンナンバーによって製品を特定することができます。この製品管理によって、製品が故障した場合には製造時の情報まで遡って調べることができる完全なトレーサビリティを実現しています。



製品履歴カード

お客様カード

## ■長期保証

保証登録をしていただいた製品が保証期間内に正常な使用状態において故障した場合は、無償で修理いたします。無償修理を行う保証期間は、創業当初は2年間、1999年に3年間、2009年に5年間（SA-CD/CDプレーヤーは3年）まで延長しました。5年という長期の保証期間は、製品の品質に対するアキュフェーズの自信を表しています。

保証登録時にご返送する品質保証書

5年間保証のご案内

## ■製品安全への取り組み

長期間にわたって安心して製品をお使いいただくためには、『製品安全』がもっとも重要な課題です。設計・製造時の配慮だけでは安全な製品を実現することはできません。販売後もお客様に安全にご使用いただくための取り組みや修理の品質、市場で問題が発生した場合の対処方法、製品安全文化の構築などといった多岐にわたる取り組みが必要です。当社は、社内に構築した品質マネジメント・システムを基本にして、あらゆる部門で製品安全に取り組んでいます。

この様な製品安全に対する活動が評価されて、経済産業省が主催する『製品安全対策優良企業表彰 (PS アワード)』において、『経済産業大臣賞』を2011年、2014年、2017年の3回獲得し、『ゴールド企業』に認定されました。今後も受賞企業としての責任の重さを認識し、製品の安全性を高めるための永続的な活動を続けてまいります。



ゴールド企業のマーク

- 製品安全対策優良企業表彰（PS アワード）  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/)
- 製品安全対策ゴールド企業  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/3-consumer/gold.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/3-consumer/gold.html)
- 2017年（平成29年度）受賞企業  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/3-consumer/h29\\_award.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/3-consumer/h29_award.html)
- 2014年（平成26年度）受賞企業  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/3-consumer/p24.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/3-consumer/p24.html)
- 2011年（平成23年度）受賞企業  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/3-consumer/p10.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/3-consumer/p10.html)
- 経済産業省作成のアクュフェーズ紹介動画  
[https://www.youtube.com/watch?v=t8ThFx6F\\_ak](https://www.youtube.com/watch?v=t8ThFx6F_ak)

## ■アフターサービス

アクュフェーズのアフターサービスに対するポリシーは、お客様がお使いいただく間はいつまでも修理・サポートをするという『ライフタイム・アフターサービス』です。1973年に発売した第一号機のプリアンプC-200、パワーアンプP-300からはじまって、現在に至るすべての製品の修理を可能な限りお受けいたします。これを実現するため、現在までに製造したすべての機種的主要部品を大量に保管しています。

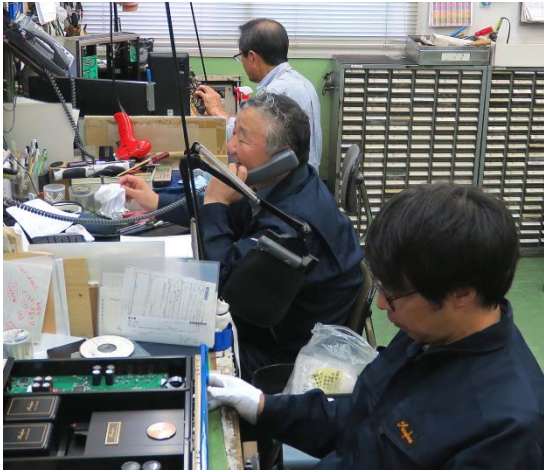
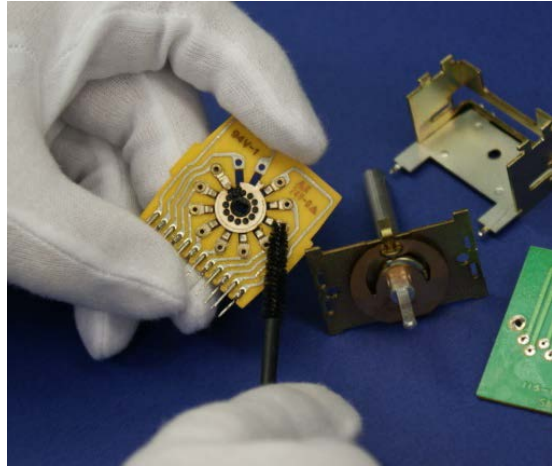
当社の修理は徹底しています。必要であれば単体の部品をも分解して修理をし、入手困難な部品は自分たちで新たに作って対応する場合があります。故障している箇所を修理するのはもちろんですが、それに加えてお預かりしたすべての製品に対して『総合点検』を行います。総合点検は、製品の機能や動作を総合的にチェックするオーバーホールに相当する作業です。故障修理した箇所については1年間の動作保証をいたします。

修理はアクュフェーズ本社工場で行います。製品輸送時の破損を避けるため、専用の通い箱（クッション材を含む）も用意しています。修理のお申込み、お見積もり等に関しては、[ホームページ](#)をご参照ください。



在庫部品の一部





6人の熟練技術者が年間およそ2,000台の修理を行う